

指定管理者のモニタリングシート

1. 基本情報

確認年月日: 令和6年11月13日

施設名	湯沢地域交流活性化センター		
住所	盛岡市湯沢西三丁目4-14		
指定管理者名	社会福祉法人 盛岡市社会福祉事業団	所管課名	市民協働推進課
指定管理料(年額)	9,785,615		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 6 年 10 月 31 日 まで ( 7 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360	214
延べ利用者数	団体数	1,080	653
	利用者数	10,300	5,850
主要事業開催回数	自主事業(共催事業含む)開催数	7	5

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理確能力	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報保護情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

令和6年湯沢活性化センターは開館から10周年を迎えた、湯沢地域も高齢化が進み状況が少しずつ変わってきている。安定したセンターの利用率を確保していくため若年層の利用を増やしていく必要があると考える。各サークル同好会の活動が活発に行われるコミュニティの場として、我々は常に安心安全な施設環境を提供し続けなければならない。これからの5年、10年先を考える時、地域で必要とされる地域の為の活動センターになることが「センター本来のあるべき姿」だと思う。高齢者だけの活動センターでは無く、周辺地域の関係諸団体を含め、あらゆる年齢層に幅広く使って頂く魅力的な活気あふれる快適な湯沢活性化センターを目指し、今後も周辺地域への広報活動を怠らない。昨年よりシリーズ化した湯沢周辺地域の「意外と知らない歴史」、センターだよりに掲載、これは引き続き継続することにした。これを楽しみにしている住民、利用者がたくさんいる事に驚かされる。
--

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
当湯沢活性化センターは、設置趣旨を踏まえ利用者・利用団体の意見を大切にし地域の自治会、関係団体と連携しながら地域住民との交流や各種サークルのコミュニティ活動に係る諸事業・行事の推進等により、施設の円滑な管理運営に努め、安心して利用者に喜んで頂けるよう職員一同取り組んで参ります。	定期的にセンターだよりを作成し、全戸配布するなど地域に対し情報発信を行い、地域の団体等との連携を大切に活動の拠点として定着している。また幅広い世代が交流できる環境づくりに努めている。運営面においても、施設の平等利用や職員の応対マナーなど、施設利用者目線に立った運営に努めていた。今後住民の集会やレクリエーションのコミュニティ活動の拠点としての役割を担っていただきたい。